

Connected Navigation- ja Connected Voice Command -tuotteiden ("Connected navigation Pack Plus") myynti- ja käyttöehdot sekä tietosuojakäytäntö

1. Tarkoitus

Näiden myynti- ja käyttöehtojen ("Ehdot") tarkoituksena on määritellä ehdot ja toimenpiteet Connected Navigation- ja Connected Voice Command -palveluiden ("Connected Navigation Pack Plus") tilaamista varten (ensimmäinen tilaus ja uusimiset) kyseisen maan tai saatavuuden mukaisesti (jotka eritellään jäljempänä näissä Ehdossa). Näihin tuotteisiin viitataan yhdessä ja erikseen termillä "**Palvelut**" näissä Ehdossa. Nämä Palvelut tuottaa Palveluntuottaja (määritellään jäljempänä lausekkeessa 2) ja ne on tarkoitettu käytettäväksi siinä ostetussa autossa, jonka merkki on jokin Valmistajan tarjoamista merkeistä, jotka on määritelty ja lueteltu liitteessä 1.B.1, ja joka auto on teknisesti kelvoinen ja varustettu integroidulla navigointijärjestelmällä ja kosketusnäytöllä ("**Ajoneuvo**")

Näitä Ehtoja sovelletaan palveluihin (ml. uusittuihin) soveltuvien osien, riippuen palvelusta.

Kun henkilö tilaa Palvelut, sopimus tehdään Palveluntuottajan ja henkilön välille ("**Asiakas**" tai "**Sinä**", kuten alla olevassa kohdassa 3.1 määritellään), ja se sisältää:

- nämä Ehdot, mukaan lukien liitteet 1.A, 1.B ja 4, soveltuvien osien,
- tilauslomakkeen, jonka liitteenä nämä Ehdot ovat, tai kuten automerkin Connect Store -kaupassa on ilmoitettu, ks. liitteen 1 kohta B.2 ("**Automerkin Connect Store -kauppa**"), ja
- tietosuojakäytännön, joka kuvataan liitteessä 2

(jäljempänä "**Sopimus**").

Suosittelimme, että luet huolellisesti sovellettavat ehdot ja selosteet, joista tämä sopimus muodostuu, mukaan lukien Tietosuojakäytäntömme, ennen kuin aloitat palveluiden käyttämisen. Jos käytät kolmannen osapuolen palveluita, ymmärrät, että kolmannen osapuolen asettamat sovellettavat käyttöehdot muodostavat sitovan sopimuksen sinun ja kolmannen osapuolen välillä, eikä sinun ja palveluntarjoajan tai valmistajan välillä, ja että me toimimme vain välikätenä sinun ja kyseisen kolmannen osapuolen välillä. Emme ole vastuussa tämän kaltaisista kolmannen osapuolen asettamista ehdoista, mukaan lukien mikä tahansa langattomia yhteyksiä tarjoava palveluntuottaja, eikä meillä ole mitään vastuita tai velvoitteita sellaisten ehtojen perusteella.

2. Palveluntuottaja ja tietojen luovuttaminen

2.1. Palvelut tarjoava yritys

Palvelut tarjoaa PSA Automobiles SA, jonka rekisteröity toimipaikka sijaitsee osoitteessa 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Ranska, tai joku muu vastaava Stellantis-konsernin tytäryhtiö, jotka vaihtelevat ajoittain ("**Palveluntuottaja**" tai "**me**").

Navigointiyksikön ja kosketusnäytön toimittaa valmistajan verkostoon kuuluva myyntipiste, joka nimetään ajoneuvon tilauslomakkeessa ("**Jälleenmyyjä**").

Sitoudumme toimittamaan palvelun sinulle sillä edellytyksellä, että hyväksyt nämä ehdot.

2.2. Verkkoyhteyden automaattinen aktivointi

Verkkoyhteys muodostuu ajoneuvon ja palveluntarjoajan laitehallintapalvelimen

välille sen jälkeen kun asiakas on tilannut palvelut. Yhteys pysyy päällä palveluiden tarvittavien tietojen siirtämiseksi. Useimmissa tapauksissa verkkoyhteys avautuu automaattisesti, mutta erityistapauksissa vaaditaan jälleenmyyjän fyysisesti tekemä yhteyden avaaminen. Lisätietojen saamiseksi ota yhteyttä asiakaspalvelukeskukseen (yhteystiedot on esitetty jäljempänä kohdassa 9).

Jos asiakas haluaa itse säädellä tietojen luovuttamista, hän voi koska tahansa rajoittaa tietojen lähettämistä, mukaan lukien paikannus tai äänitallenteiden siirto, muuttamalla ajoneuvon yksityisyysasetuksia. Tapa, jolla yksityisyysasetuksia muutetaan, riippuu ajoneuvon laitteistosta. Katso lisätietoja käyttöoppaasta, tai ota yhteyttä asiakaspalvelukeskukseen.

Jos asiakas päättää itse rajoittaa tietojen lähettämistä, etenkin jos kyse on paikkatiedoista, se voi rajoittaa palvelujen saatavuutta.

Yksityisyysasetusten kautta ei voi vaikuttaa verkkoyhteyden muodostumiseen, laitehallintaan, ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivityksiin eikä hallita oletustunnuksia.

Asiakas sitoutuu ilmoittamaan kaikille palvelun käyttäjille ja ajoneuvon matkustajille tietojen keräämisestä ja lähettamisestä alla olevien kohtien 4 ja 14 (Henkilötiedot) mukaisesti.

3. Tilausta sekä tilauksen kestoa ja uusimista koskevat ehdot

3.1 Tilausehdot

Henkilö, joka on ajoneuvon omistaja, haltija, tai pitkäaikainen vuokraaja (leasing), saa liittyä palveluun.

Koska palvelun sisältö on maakohtainen, palvelu on tilattava asiakkaan asuinmaassa.

3.2 Tilauksen tekeminen, kesto ja uusiminen

3.2.1 Jälleenmyyjän toimipisteessä niin soveltuessa:

Ostettaessa ajoneuvoa jälleenmyyjän toimipisteessä, uudessa ajoneuvossa, jossa on vakiona tai lisävarusteena varusteena kiinteä navigaatiojärjestelmä ja kosketusnäyttö, palvelu on ilmaista 36 kk ajan, ja se on saatavana vain kokonaisuutena.

Tämän kolmen vuoden jakson kuluessa palvelu voi päättyä automaattisesti, jos tietoliikenneverkko, jossa palvelua välitetään, ei ole enää käytettävissä, tai se on voimakkaasti ruuhkautunut 2G-, 3G- tai 4G-verkon yhteyskatkojen vuoksi, teleoperaattorin päätöksen mukaisesti. Palvelun päättymisestä ilmoitetaan vähintään 30 vrk ennen palvelun päättymistä automerkin sivustolla.

3.2.2 Verkossa automerkin Services Store -kaupassa

Ostettaessa ajoneuvo, jossa on vakiona tai lisävarusteena varusteena kiinteä navigaatiojärjestelmä ja kosketusnäyttö, palvelu on ilmaista 36 kk ajan, ja se on saatavana vain kokonaisuutena.

Tämä ilmainen tarjous on saatavilla ajoneuvoihin, jotka eivät ole 36 kk vanhempia alkaen valmistajan myöntämästä ensimmäisestä takuupäivästä takuun rekisteröintikortin mukaisesti ja mikäli kyseiseen ajoneuvoon ei ole aikaisemmin tilattu tätä ilmaista palvelua.

Mikäli ajoneuvon ikä ei ylitä 36 kk alkaen valmistajan myöntämästä ensimmäisestä takuupäivästä takuun rekisteröintikortin mukaisesti ja mikäli kyseiseen ajoneuvoon on jo aikaisemmin tilattu tämä ilmainen palvelu, voit hyödyntää tämän ilmaisen tarjouksen loppuajan.

Tämän kolmen vuoden jakson kuluessa palvelu voi päättyä automaattisesti, jos tietoliikenneverkko, jossa palvelua välitetään, ei ole enää käytettävissä, tai se on voimakkaasti ruuhkautunut 2G-, 3G- tai 4G-

verkon yhteyskatkojen vuoksi, teleoperaattorin päätöksen mukaisesti. Palvelun päättymisestä ilmoitetaan vähintään 30 vrk ennen palvelun päättymistä automerkin sivustolla.

Sopimuskauden päätyttyä asiakas voi uusia palvelusopimuksen joko 12 kk tai 36 kk ajaksi lisähinnalla, ellei tietoliikenneverkko, jossa palvelua välitetään, ole enää käytettävissä, tai se on voimakkaasti ruuhkautunut 2G-, 3G- tai 4G-verkon yhteyskatkojen vuoksi, teleoperaattorin päätöksen mukaisesti.

Tämän 12 tai 36 kk jakson kuluessa palvelu voi päättyä automaattisesti, jos tietoliikenneverkko, jossa palvelua välitetään, ei ole enää käytettävissä, tai se on voimakkaasti ruuhkautunut 2G-, 3G- tai 4G-verkon yhteyskatkojen vuoksi, teleoperaattorin päätöksen mukaisesti. Palvelun päättyessä palveluntuottaja ja/tai valmistaja lähettää ilmoituksen asiakkaalle vähintään 30 päivää ennen palveluiden päättymistä, ja asiakkaan maksama hinta palautetaan käyttöhyödyn suhteessa sopimusaikaan palveluiden saatavuudesta riippuen.

Automerkin Connect Store -kauppaa hallinnoi joko palvelun tarjoaja itsenäisesti, tai valmistajan puolesta. Kaupassa asiakas voi tilata tai uudistaa palvelun tilauksensa tai tilata lisäpalveluita, sovelluksia tai toiminnallisuuksia. Automerkin Connect Store -kaupan valikoimaa päivitetään ajoittain uusilla palveluilla, sovelluksilla ja toiminnallisuuksilla.

Näitä ehtoja voidaan muuttaa uusimisen yhteydessä, ja asiakasta pyydetään hyväksymään uudet ehdot.

4. Palvelujen kuvaus

4.1 Yleiset ehdot

Alla olevassa kohdassa 4.2 kuvattujen palveluiden käyttö tapahtuu ajoneuvoon asennetun kosketusnäytön avulla tai äänikomennoilla. Palveluiden toimittaminen

asiakkaalle kohdassa 4.2 määritetyssä laajuudessa vaatii verkkoyhteyden ajoneuvoon sekä on tarvittavat langattomat laiteohjelmisto- ja ohjelmistopäivitykset ajoneuvon järjestelmään (ks. kohdat 2 ja 8).

Asiakas sitoutuu noudattamaan sopimuksen käyttöehtoja ja velvoitetta rajoittaa palvelujen käytön tavanomaiseen yksityiskäyttöön voimassa olevien lakien ja määräysten sekä kolmannen osapuolen oikeuksien mukaisesti. Palvelut ovat tarkoitettu vain henkilökohtaisten tietojen tarjoamiseksi asiakkaalle. Minkään palveluissa esitetyn tiedon, edes osittaisen, kaupallinen käyttö ei ole sallittua.

Jos palvelun tuottaja päättää, että tapa, jolla käytät palveluita, on niin resursseja kuluttavaa, että se vaarantaa tai voisi vaarantaa palveluiden tuottamisen korkealaatuisena ja ajallaan muille asiakkaille, tai jos palvelun tuottaja päättää, että käyttötapa on kiusantekoa, väärää käyttöä, tai ei muuten vastaa näitä käyttöehtoja, palvelun tuottaja voi niin halutessaan keskeyttää tai lopettaa, osittain tai kokonaan, palveluiden tuottamisen sinulle ilman ennakoilmoitusta.

Lisätietoja palveluiden sisällöstä, ehdoista ja toimista palveluiden käyttämiseksi asiakkaat saavat lukemalla liitteen 1.B.2 linkin takaa löytyvää FAQ-osiota tai olemalla yhteydessä asiakaspalvelukeskukseen, jonka tiedot ovat kohdassa 9.

Palvelut sisältävät auton paikannuksen ja äänitallenteiden siirron. Asiakas voi niin halutessaan, ja ymmärtäen sen rajoittavan saatavia palveluita, poistaa auton paikannuksen käytöstä koska tahansa ja ilman kustannuksia suorittamalla ajoneuvon dokumentaatioissa esitetyt toimenpiteet tai ottamalla yhteyttä asiakaspalvelukeskukseen. Mikäli tietojen jakamista rajoitetaan, asiakkaat ymmärtävät ja hyväksyvät sen, että tiettyjä palveluita ei silloin voida tuottaa. Asiakkaan on aktivoitava laite uudestaan saadakseen kyseiset palvelut käyttöön.

Jos asiakas ei uusi sopimusta, tai jos palvelujen tilaus päättyy, osa palveluille välttämättömiä karttatietoja voidaan poistaa, eikä niitä päivitetä.

Asiakkaalle voi aiheutua kuluja mobiiliverkko-operaattorilta mobiilidatan, tekstiviestien ja puhepostipalveluiden käyttämisestä, mikäli asiakas käyttää tiettyjä älypuhelimien ominaisuuksia, joilla se pystytään parittamaan Bluetoothin kautta, tai käytettäessä peilaustoiminnallisuutta, joka on käytettävissä esim. Apple CarPlay™- tai Android Auto™ palvelun kautta.

Siksi matkapuhelimen palveluntarjoajasi saattaa laskuttaa sinulta ylimääräisiä maksuja, joten sinun on tarkistettava matkapuhelinoperaattoriltasi sen veloitusrakenne tällaisten mobiilipalvelujen käytöstä. Matkapuhelimen palveluntarjoajasi on selkeästi kolmas osapuoli ja meistä riippumaton, joten emme ole vastuussa maksuista, joita palveluntarjoajasi sinulta veloittaa. Jollet tällaisten toimintojen käytön yhteydessä et halua käyttää matkapuhelimen palveluntarjoajasi paketin kiintiötä tai aiheuttaa lisäveloituksia, sinun ei tule käyttää tätä toiminnallisuutta älypuhelimessasi.

4.2 Palveluiden kuvaus

Edellä olevan kohdan 3 mukaisesti liittyen tilanteisiin, joissa palvelu automaattisesti lopetetaan, sekä alla olevien kohtien mukaisesti koskien palvelun peruuttamista tai ennen aikaista lopettamista, asiakkailla on oikeus käyttää alla kuvattuja palveluja tilatun ajanjakson ajan.

4.2.1 Connected Navigation

Connected Navigation sisältää seuraavan toiminnallisuuden edellyttäen että TOMTOM SALES BV, hollantilainen yhtiö, jonka kotipaikka on 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, Alankomaat, ("**palvelun julkaisija**"), tai mikä muu tahansa kolmas osapuoli heidän ilmoittamana tai alihankkijana on kerännyt kyseiset tiedot.

- **Reaaliaikaiset liikennetiedot:** Palvelu näyttää lähes reaaliaikaiset liikennetiedot, mikäli palvelun julkaisija kerää kyseisiä tietoja. Suunnitellun ajoreitin liikennetiedot esitetään vain silloin kun navigointijärjestelmää käytetään ajonnäyttötilassa.

Kun ajonhallinnan valinta on manuaali- tai puoliautomaattisessa tilassa, käyttäjälle voidaan näyttää vaihtoehtoisia reittejä, jos suunnitellun ajoreitin liikennetiedot muuttuvat. Automaattitilassa reitti lasketaan automaattisesti uudelleen reaaliaikaisesti, jos suunnitellun ajoreitin liikennetiedot muuttuvat.

- **Paikallinen sää:** Palvelun avulla on mahdollista näyttää sääennusteet ajoreitin varrella ja määränpäässä, samoin ajoneuvon navigointijärjestelmän kartalla, mikäli palvelun julkaisija kerää kyseisiä tietoja.
- **Pysäköintitiedot:** Palvelun avulla on mahdollista näyttää pysäköintialueet ajoreitin varrella ja määränpäässä sekä ajoneuvon navigointijärjestelmän kartalla, mikäli palvelun julkaisija kerää kyseisiä tietoja. Kunkin pysäköintialueen osalta näytetään vapaat paikat ja hinnat, mikäli palvelun julkaisija kerää kyseisiä tietoja.
- **Polttoaineiden hinnat:** Palvelu näyttää huoltoasemat ajoreitin varrella ja määränpäässä sekä ajoneuvon navigointijärjestelmän kartalla. Näytettävät huoltoasemien sijainnit ja viimeisin polttoainehinta ovat vain viitteellisiä, mikäli palvelun julkaisija kerää kyseisiä tietoja.
- **Latauspisteet:** (Saatavilla vain plug-in-hybridiajoneuvoihin sekä sähköautoihin) Tämä palvelu tarjoaa lähistöllä olevien yhteensopivien latauspisteiden näyttämisen reaaliaikaisena valitun reitin ja määränpään läheisyydessä ja ajoneuvon navigointikartoilla, edellyttäen että palvelun julkaisija kerää tällaista tietoa.

- **Verkkohaku:** Edellyttäen, että palvelun tuottaja on kerännyt tällaisia tietoja, tämän palvelun avulla voidaan hakea osoitteita tai kiinnostavia kohteita reaaliaikaisen kartan avulla, sen sijaan että käytettäisiin ajoneuvon järjestelmässä olevaa kiinteää karttaa. Verkkohaku antaa käyttöön reaaliaikaiset karttatiedot palvelun julkaisijan viimeisimmän päivituksen jälkeen, mikä mahdollistaa tarkemman haun ja paremman haun asiayhteyden. Jos asiakas ei ole yhteydessä verkkoon, haku tehdään ajoneuvon järjestelmässä olevaan karttaan, ja se voi kestää kauemmin kuin verkkohaku.
- **Reaaliaikainen reititys:** Edellyttäen, että palvelun julkaisija kerää tällaista tietoa, tämä palvelu mahdollistaa reitityksen palveluntarjoajan palvelimella silloin, kun verkkoyhteys on olemassa, ja se tarjoaa nopeampia hakuja ja parempia reitityksiä käyttämällä palvelun julkaisijan uusimpia karttoja. Mikäli asiakkaalla ei ole verkkoyhteyttä, reititys tapahtuu järjestelmässä olevien karttojen avulla, mikä voi kestää pidempään.
- **Langaton karttapäivitys:** järjestelmässä olevien karttojen päivitys tapahtuu säännöllisesti ilman asiakkaan toimia perustuen ajoneuvojärjestelmän verkkoyhteyteen mobiiliverkossa ja/tai WLAN-verkossa, edellyttäen että palvelun tuottaja kerää tällaisia tietoja. WLAN-yhteyden muodostaminen vaatii kuitenkin asiakkaan toimia, mukaan lukien yhteyden muodostaminen tietoturvallisen wifi-yhteyslaitteen avulla. Katso lisätietoja ja/tai lisäehdot FAQ-osiosta, johon on linkki liitteessä 1.B.2. Mikäli asiakas haluaa käyttää WLANia oman älypuhelimensa kautta, tästä voi aiheutua lisäveloituksia mobiiliverkon palveluntarjoajalta.
- Muita sellaisia Connected Navigation -palveluita voidaan tarjota sopimuskauden aikana, jotka saattavat käyttää mobiiliverkkoa ja/tai WLANia. WLAN-yhteyden muodostaminen vaatii kuitenkin asiakkaan toimia, mukaan lukien yhteyden muodostaminen tietoturvallisen wifi-yhteyslaitteen kautta. Katso lisätietoja

ja/tai lisäehdot FAQ-osiosta, johon on linkki liitteessä 1.B.2. Mikäli asiakas haluaa käyttää WLANia oman älypuhelimensa kautta, tästä voi aiheutua lisäveloituksia mobiiliverkon palveluntarjoajalta.

Palveluiden *Pysäköintitiedot, Polttoaineiden hinnat, Latauspisteet ja Reaaliaikainen haku* kohdalla käyttäjät voivat napsauttaa jotakin kiinnostavaa kohdetta ja asettaa sen määränpääkseen tai soittaa puhelun kohteeseen, jos sen numero on saatavilla, edellyttäen että he ovat aikaisemmin parittaneet älypuhelimensa Bluetoothilla tai puhelimen peilaustoiminnolla, kuten Apple CarPlay™- tai Android Auto™-palvelulla. Ajoneuvon navigointijärjestelmän karttatietokantaan voidaan myös syöttää kiinnostavan kohteen koordinaatit.

4.2.2 Varoituspalvelu

Tämän palvelun avulla voidaan näyttää nopeusvalvontapisteet, vaara-alueet tai onnettomuusalttiit kohdat reitin varrella (ks. kohta 5.2.1). Kun kuljettaja lähestyy vaarallista aluetta, jossa hänen on oltava erityisen tarkkaavainen ja huolellinen, järjestelmä antaa äänimerkin ja visuaalisen hälytyksen.

Palvelu mahdollistaa myös kuljettajien keskinäisen varoittamisen vaaranpaikkojen raportointimahdollisuuden ansiosta. Koska kyseiset tiedot ovat peräisin palvelun muilta käyttäjiltä, muistutamme, että ne ovat vain viitteellisiä, eikä valmistaja takaa niiden yksityiskohtaisuutta tai paikkansapitävyyttä.

Varoituspalvelu ei välttämättä ole saatavilla kaikilla alueilla erilaisen lainsäädännön vuoksi. Joillakin alueilla tällainen varoituspalvelu on lailla rajoitettu tai kielletty. Lisätietoja varoituspalvelun saatavuudesta eri maissa ja hallintoalueilla on liitteen 1.A linkin takana olevassa taulukossa. Voit myös kysyä lisätietoja asiakaspalvelukeskuksesta.

4.2.3 Connected Voice Command

Connected Voice Command sisältää seuraavan toiminnallisuuden, edellyttäen että SOUNDHOUND INC., amerikkalainen yhtiö, jonka kotipaikka on 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA (**“Voice Command -palvelun julkaisija”**) tai mikä muu tahansa kolmas osapuoli heidän alihankkijanaan on kerännyt kyseisiä tietoja Seuraavien ominaisuuksien saatavuus riippuu alueesta liitteen 1.A mukaisesti.

- Connected Voice Commandin avulla tulosten saaminen ja vuorovaikutus on nopeampaa, koska se kykenee tunnistamaan laajemman sanamäärän käyttäjän käyttämää luonnollista kieltä.
- Keinoälyalgoritmit (AI) tunnistavat anonymisoituja äänijaksoja ja ymmärtävät paremmin ja nopeammin annetut komennot, jolloin vältetään tarpeeton toisto ja puheohjaus toimii luonnollisemmalla tavalla.
- Palvelun avulla voidaan käyttää äänikomentoja useiden lämmityksen ja ilmastoinnin toimintojen ohjaukseen, musiikkilähteiden ohjaukseen (esim. radion ja äänitiedostojen toistamisen ohjaamiseen, puhelimen handsfree-käyttöön (riippuen vallitsevasta lainsäädännöstä ja määräyksistä) sekä Connected Voice Navigation -palveluita, jotka kuvataan alla. Katso lisätietoja käyttöoppaasta.
- Connected Voice Navigationin avulla käyttäjä voi äänikomennoilla tehdä seuraavia asioita:
 - Käynnistää verkkohaku, ks. kohta 4.2.1 edellä
 - Tuoda näytölle kiinnostavien kohteiden sijainnit ja kohteiden lisätietoja
 - Käynnistää säätiedotusten lukeminen tietyillä pyynnöillä

Katso lisätietoja käyttöoppaasta

Eräiden toiminnallisuuksien käyttämiseksi asiakkaan on tehtävä paritus älypuhelimensa

ja Connect Boxin välillä, kuten käyttöoppaassa on neuvottu (käyttämällä Bluetoothia tai peilausta esim. Apple CarPlay™ tai Android Auto™ avulla).

- Ajoneuvon käyttöiän aikana voidaan tarjota muita verkkopohjaisia palveluita langattoman verkkoyhteyden avulla. Nämä palvelut kuvataan automerkin sivuston dokumentaatioissa, tai maasta riippuen, myös ajoneuvon näytöllä. Nämä palvelut voivat käyttää mobiiliverkkoyhteyttä ja/tai WLAN-yhteyttä. WLAN-yhteyden muodostaminen vaatii kuitenkin asiakkaan toimia, mukaan lukien yhteyden muodostaminen tietoturvallisen WLAN-yhteydspisteen kautta. Katso lisätietoja ja/tai lisäehtoja ja vaatimuksia FAQ-osiosta, johon on linkki liitteessä 1.B.2. Mikäli asiakas haluaa käyttää WLANia oman älypuhelimensa kautta, tästä voi aiheutua lisäveloituksia mobiiliverkon palveluntarjoajalta.

Connected Voice Command -palvelun käyttäminen:

- Jotta asiakas saisi tämän palvelun, ja saisi sen aktivoitua, hänen tulee hyväksyä sekä äänitallenteiden että sijaintitiedon kerääminen ja lähettäminen käyttäen samoja toimenpiteitä, joita vaaditaan Connected Navigation -palveluun. Lisätietoja on ohjekirjassa, joka on myös saatavana ajoneuvon näytölle, tai automerkin Connect Store -kaupassa.
- Sen jälkeen kun se on aktivoitu, Connected Voice Command -toiminto käynnistetään joko painamalla Connected Voice Command -painiketta ohjauspyörässä, navigointiyksikön kosketusnäytöltä, tai käyttämällä automerkkikohtaista ”käynnistyssanaa” (kuten esitetty liitteessä 4).
- ”Käynnistyssana”-algoritmi kuuntelee ja tallentaa kolmen sekunnin jaksoja jatkuvasti (tai muun ajan, joka esitetään ajoneuvon ohjekirjassa), ja kyseinen jakso tallennetaan ajoneuvon järjestelmään, mutta ei pilveen.

- Sen jälkeen kun ”käynnistyssana” on lausuttu ja käyttäjä on hyväksynyt tietojen lähettämisen (paikkatieto ja äänitallenne), järjestelmä käynnistyy ja lähettää tiedon käyttäjän käskystä. Tämä tieto lähetetään ja tallennetaan pilveen, jossa on mukana viimeisen kolmen sekunnin äänijakson tallenne, sisältäen ”käynnistyssanan”, jossa voi olla mukana muutakin puhetta. Tämä tieto lähetetään Voice Command Service -palvelun julkaisijalle Connected Voice Command -palveluja varten.
- Käyttäjä ei voi poistaa ”käynnistyssanaa” pois käytöstä. Käyttäjän oppaassa kuvatulla tavalla käyttäjä voi kuitenkin estää yksityisyysasetuksissa tietojen lähettämisen ajoneuvon ulkopuolelle.
- Muistutamme, että sinun tulee kertoa matkustajille Connected Voice Commandin voivan mahdollisesti olla kuuntelutilassa ja noudattaa kaikkia soveltuvia tietosuojasetuksia.

Katso lisätietoja tietosuojakäytännöstä liitteessä 2 ja käyttäjän oppaasta.

Kielet:

Connected Voice Command toimii useilla eri kielillä, mutta ei aina asiakkaan äidinkielellä tai valitsemalla kielellä, maasta riippuen. Liitteessä 1.A on lueteltu maat ja käytettävissä olevat kielet, joita palvelun tuottaja voi ajoittain päivittää.

4.2.4 Palvelut ilman verkkoyhteyttä

Navigointi ja reitin laskenta toimivat auton ECU-yksikön avulla ilman voimassa olevaa palvelujen tilaustakin. Tämä ominaisuus ehdottaa asiakkaalle määränpäitä tai vaihtoehtoisia reittejä, jotka pohjautuvat käyttäjän aikaisempaan käyttäytymiseen, käyttäen tiettyjä algoritmeja. Tietoa ei lähetetä tai tallenneta pilveen. Tämä palvelu voidaan poistaa käytöstä Connected Navigation -toiminnon navigointiasetuksista.

Puheohjaus ilman verkkoyhteyttä: Tämä palvelu sisältyy auton ECU-yksikköön ja toimii ilman voimassa olevaa palvelujen tilaustakin. Ominaisuuden avulla käyttäjä voi pyytää samoja tietoja kuin mitä edellä kuvattiin Connected Voice Command -palvelulle, mutta vasteaika on pidempi.

4.3. Tietojen viitteellinen luonne – asiakkaan palveluiden käyttö

Palvelujen kautta saatavilla olevat tiedot ovat vain viitteellisiä eikä palveluntarjoaja tarjoa voi taata niiden seikkaperäisyyttä tai paikkansapitävyyttä palvelun käyttöajankohtana. Asiakas ymmärtää, että karttatieto itsessään ei voi koskaan täysin olla yhteneväinen todellisen tieverkon kanssa millään ajanhetkellä. Jos palvelujen kautta saatujen tietojen ja ajon aikana havaittujen tietojen välillä ilmenee ristiriitaa, käyttäjän tulee noudattaa havaittuja tietoja, erityisesti liikennemerkkien osalta (yksisuuntaiset tiet, nopeusrajoitukset jne.).

Käyttäjän on palveluja käyttäessään huomioitava ajoneuvon ja sen varusteiden yleiskunto, tien kunto ja sääolosuhteet. Asiakkaan vastuulla on joka tapauksessa noudattaa tieliikennelakeja ja liikenteen turvallisuusmääräyksiä, ja sen vuoksi käyttäjän ei tule käyttää tiettyjä toimintoja, jotka voisivat rikkoa näitä vaatimuksia.

Käyttäjän on myös tarkistettava palvelujen käyttöä koskevat maakohtaiset määräykset kulloisessakin sijaintimaassaan. Eräät palvelut, tai osia palveluista ei välttämättä ole saatavilla kaikilla alueilla erilaisen lainsäädännön vuoksi. Joillakin alueilla viranomaiset voivat rajoittaa tai kieltää säädöksiin perustuen tiettyjen palveluiden käyttämisen osittain tai kokonaan. Lisätietoja eri palveluiden saatavuudesta eri maissa ja hallintoalueilla sekä Connected Voice Commandin tukemista kielistä on liitteessä 1.A, tai voit kysyä lisätietoja asiakaspalvelukeskuksesta.

4.4 Muutokset palveluiden sisältöön

Palvelun tuottaja voi ehdottaa palveluihin muutoksia. Kyseisten muutosten

käyttömahdollisuus ja päivitys voi edellyttää, että asiakas nimenomaisesti hyväksyy uuden version näistä käyttöehdoista.

Asiakkaille ilmoitetaan palvelujen muutoksista, jos jokin muutos määräyksissä tai lainsäädäntö sitä edellyttävät.

Jos haluat käyttää palveluita muulla lainmukaisella tavalla, johon mielestäsi ei viitata näissä palveluissa, ota meihin yhteyttä etukäteen varmistaaksesi, että tällainen käyttö on nimenomaisesti sallittua. Näin vältät riskin, että joudut meille vastuuseen mahdollisesti kielletystä käytöstä.

Meillä ei ole velvoitetta tehdä palveluita koskevia huoltotöitä tai tarjota tukea palveluiden käyttöön, ei teknisesti eikä muutenkaan. Mikäli tarjoamme huoltoa tai tukea palveluille, voimme koska tahansa lopettaa sellaisen huollon, tuen tai palvelut.

5. Palvelujen käyttömahdollisuus ja käytön edellytykset

5.1 Palveluiden käyttömahdollisuus

5.1.1 Käyttöehdot

Käyttäjä pääsee käyttämään palveluja alla kuvatulla yhteydenmuodostustavalla.

Huomaa, että asiakas ei voi vaihtaa yhteydenmuodostustapaa, sillä se määräytyy ajoneuvon varusteiden mukaan.

Yhteydenmuodostus Connect Box -laitteiston kautta

Kaikissa ajoneuvoissa on Connect Box -järjestelmä, joka sisältää integroidun SIM-kortin ja kaikkien palveluiden käytön edellyttämän tiedonsiirron.

5.1.2 Aktivointi

Palvelut aktivoituvat tavallisesti käyttövalmiiksi yhden (1) tunnin kuluessa tilauksesta, mutta todellinen aika voi

vaihdella. Palveluiden todellinen saatavuus edellyttää että ehdot kohdassa 5.2.2 alla on täytetty.

5.2 Palveluiden käytön edellytykset

5.2.1 Alue

Palvelut ovat saatavilla liitteessä 1.A luetelluissa maissa mobiiliverkon kattavuuden mukaan sekä Connected Voice Command -järjestelmään saatavilla olevan kielen mukaan näiden ehtojen mukaisesti. Huomaa, että varoituspalvelu ei välttämättä ole saatavilla tietyillä alueilla, jotka on lueteltu liitteessä 1. A.

Voimassa olevan paikallisen lainsäädännön mukaisesti palvelut tuottavat seuraavia tietoja:

- Ranska: nykyinen nopeusrajoitus, vaaranpaikat tiellä (erityisesti ruuhkaisilla tieosuuksilla, onnettomuusalttiit kohdat, joissa osasta saattaa olla ilmoittamatonta nopeusvalvontaa), yksittäiset vaaranpaikat (erityisesti liikennehaitat, vaaralliset risteykset, tilapäiset vaaranpaikat), ruuhkat, onnettomuudet, kolarit, tietyt.
- Sveitsi ja Saksa: nykyinen nopeusrajoitus, esteet, ruuhkat, onnettomuudet, kolarit, tietyt.
- Muut maat: kiinteät ja liikkuvat nopeusvalvontakamerat, nykyinen nopeusrajoitus, esteet, ruuhkat, onnettomuudet, kolarit, tietyt.
- Connected Voice Command: kielen ja äänikomentojen saatavuus riippuu maasta (katso lisätietoja linkin kautta liitteessä 1.A olevasta taulukosta)

5.2.2 Tietojen välittämisen edellytykset

Palveluista saatavia tietoja voidaan välittää vain, jos seuraavat edellytykset täyttyvät:

- Ajoneuvon moottorin on oltava käynnissä ja ajoneuvon on oltava liitteessä 1 luetellussa maassa,

matkapuhelinoperaattorin kuuluvuusalueella (ilman teknisiä, ilmakehähäiriöiden aiheuttamia tai topografisia rajoituksia kyseiseen kuuluvuusalueeseen). Jos moottori ei ole käynnissä tai ajoneuvo ei sijaitse missään edellä mainituista maista tai matkapuhelinoperaattorin kuuluvuusalueella, tiedot hankitaan ja annetaan seuraavalla kerralla, kun moottori käynnistetään asianmukaisessa maassa matkapuhelinoperaattorin kuuluvuusalueella.

- käyttäjä on käynnistänyt navigointijärjestelmän ja datajakolaitteen välisen yhteyden, sillä se on tarpeen palvelujen toimittamiseksi; ja
- Connect Box tai sen komponentit, sekä muut palveluiden toimittamisen kannalta välttämättömät komponentit, eivät ole vaurioituneet onnettomuuden, varkauden tai muun syyn takia.

6. Hinnat, maksuehdot ja laskutus

6.1 Yleiset ehdot

Kohdan 3.1 ehtojen mukaisesti palvelut ovat tilattavissa jälleenmyyjän myyntipisteestä tai automerkin Connect Store -kaupasta.

6.2 Tilaus jälleenmyyjän toimipisteessä

Sovellettavat hinnat ovat jälleenmyyjän myyntipisteessä esitetyt hinnat, jälleenmyyjä toimii palvelun jakelijana palvelu tuottajan puolesta. Hinnat sisältävät kaikki verot. Palvelun uusiminen on mahdollista vain automerkin Connect Store -kaupassa.

6.3 Palveluiden tilaaminen ja uusiminen verkossa

Palvelujen hinnat näkyvät automerkin Connect Store -kaupassa. Hinnat ovat paikallisessa valuutassa ja sisältävät arvonlisäveron. Palveluiden

maksutapavaihtoehdot on esitetty automerkin Connect Store -kaupassa.

7. Palvelujen ostaminen ja uusiminen verkossa

Kun asiakas tilaa tai uusii palvelun automerkin Connect Store -kaupassa, sopimus muodostuu alla esitetyllä tavalla:

a. Suorittamalla tilausmenettelyn automerkin Connect Store -kaupassa asiakas tekee palvelun tuottajalle sitovan tarjouksen sopimuksen solmimisesta.

b. Palvelun tuottaja vahvistaa välittömästi tilauksen vastaanoton lähettämällä asiakkaalle sähköpostiviestin. Tilaus lähetetään vain ilmoitukseksi, että asiakkaan tarjous on vastaanotettu, eikä se vielä muodosta sopimusta eli sitä ei katsota asiakkaan tarjouksen hyväksymiseksi.

c. Sopimus ei astu voimaan ennen kuin palvelun tuottaja on vahvistanut hyväksyvänsä tilauksen (7) päivän kuluessa asiakkaan tilauksesta, joko sähköpostitse tai aktivoimalla kyseisen palvelun ajoneuvossa. Palvelun tuottaja ilmoittaa asiakkaalle viipymättä, jos se ei hyväksy tilausta.

8. Laitteiston etähallinta, ohjelmiston ja laiteohjelmiston päivitys

Tämän sopimuksen olennaisena osana olevia palveluita varten, tarvittavien laitteiden hallinta ja tarvittavat ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivitykset nimettyä Connected-palvelua varten toteutetaan etänä käyttäen langatonta teknologiaa. Langaton teknologia tarkoittaa kaikkea tiedonsiirtoa ilman fyysistä verkkolinkkiä (esim. GSM, 4G, WLAN).

Tätä varten muodostetaan suojattu radioverkkoyhteys ajoneuvon ja laitehallintapalvelimen välille auton jokaisen käynnistyksen jälkeen, mikäli matkapuhelinverkko on saatavilla. Ajoneuvon varustuksesta riippuen yhteyskonfiguraatioksi on asetettava "Connected vehicle", jotta radioverkkoyhteys muodostuu.

Connected-palvelun voimassa olevasta tilauksesta riippumatta tuotteen tietoturvan etähallinnan tai laitteen turvallisuuteen liittyvän laitteen hallinta sekä ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivitykset toteutetaan, kun se on tarpeen lakimääräisten velvoitteiden täyttämiseen siltä osin kuin ajoneuvon valmistaja on kyseisten lakien alainen (esimerkiksi sovellettava tuotevastuulaki, e-call-asetus) tai kun toteutus on tarpeen kyseisen ajoneuvon käyttäjien ja matkustajien tärkeiden etujen varmistamiseksi.

Yksityisyysasetuksilla ei ole vaikutusta suojatun radioyhteyden muodostumiseen tai etäpäivitysten suorittamiseen, ja ne suoritetaan periaatteessa sen jälkeen kun käyttäjä on käynnistänyt auton annetun ilmoituksen jälkeen.

9. Asiakaspalvelukeskus

Asiakas voi ottaa yhteyttä asiakaspalvelukeskukseen, jos hän tarvitsee tietoa palvelusta tai haluaa reklamoida siitä, kuten liitteessä 1.B.3 on esitetty.

Palveluntarjoaja pyrkii vastaamaan asiakkaan reklamaatioihin kohtuullisen ajan kuluessa ja näkee kohtuullista vaivaa tyydyttävän ratkaisun löytämiseksi.

Jos meillä on tarvetta vahvistaa palvelun tuottajan asianmukaisen sopimuksen ehtojen ja määräysten noudattaminen, selvittää palvelun parannuksen tai uuden palvelun ehtoja, tai saadaksemme lisätietoja sinulta liittyen palveluiden käyttöön, otamme sinuun yhteyttä käyttäen jättämiäsi yhteystietoja, mukaan lukien sähköposti.

10. Peruminen

10.1 Palveluiden peruminen

10.1.1 Automerkin Connect Store -kaupassa tilattujen palvelujen peruminen

Sovellettavan lainsäädännön mukaisesti yksityisasiakkailla on oikeus peruuttaa

sopimus 14 päivän kuluessa, ilman mitään erityistä syytä. Peruutusjakso päättyy 14 päivän kuluttua yllä olevan kohdan 7 mukaisen sopimuspäätöksen päiväyksestä. Käyttökseen perumisoikeuttaan asiakkaan on tiedotettava palveluntarjoajalle (ks. tarkemmat tiedot yllä olevasta kohdasta 9) päätöksestään perua sopimus selkeällä ilmoituksella (esim. postitse lähetetty kirje tai sähköpostiviesti). Asiakas voi käyttää liitteessä 3 annettua peruutuslomaketta, mutta lomakkeen käyttö ei ole pakollista. Jotta peruminen tapahtuisi määräaikaan mennessä, asiakkaan on lähetettävä perumisoikeuden käyttämistä koskeva ilmoituksensa ennen peruutusjakson päättymistä.

Jos asiakas peruu sopimuksen, palveluntarjoaja hyvittää asiakkaalle kaikki asiakkaalta saamansa maksut (mikäli niitä on) irtisanottujen palvelujen osalta. Palveluntarjoaja tekee hyvityksen viipymättä ja viimeistään 14 päivän kuluttua päivästä, jolloin palveluntarjoaja sai asiakkaalta ilmoituksen asiakkaan päätöksestä perua sopimus. Palveluntarjoaja tekee hyvityksen samalla maksutavalla, jota asiakas käytti alkuperäiseen maksusuoritukseen, jollei asiakas nimenomaisesti ole muuta sopinut. Asiakkaalle ei kuitenkaan missään tapauksessa koidu minkäänlaisia kuluja hyvityksestä.

10.1.2 Ajoneuvon romuttaminen tai vakuutuskorvauksen saaminen vakuutusyhtiöltä asiakkaan ajoneuvon varastamisen yhteydessä

Palvelut päättyvät seuraavissa tapauksissa: ajoneuvo romutetaan tai asiakas saa vakuutuskorvauksen ajoneuvovarkauden vuoksi.

Asiakkaan on tällöin ilmoitettava asiasta palveluntarjoajalle yllä olevassa kohdassa 9 ilmoitettuun osoitteeseen.

Lisäksi asiakkaan on lähetettävä palveluntarjoajalle vastaavat asiakirjat (kopio romutustodistuksesta tai vakuutusyhtiön korvauksesta).

10.1.3 Peruminen palveluntarjoajan aloitteesta

Jos asiakas ei maksa palvelusta, kun maksu erääntyy, tai jos asiakas toimii sopimuksen vastaisesti (mukaan lukien palvelujen käyttö normaalista yksityiskäytöstä poikkeavalla tavalla tai voimassa olevien lakien ja määräyksien vastaisesti), palveluntarjoaja voi toimia seuraavin tavoin:

- keskeyttää osan palveluista tai kaikki palvelut välittömästi
- irtisanoa palvelut, jos asiakas ei oikaise rikettään kymmenen (10) päivän kuluessa siitä, kun palveluntarjoaja lähettää asiakkaalle kirjallisen kehotuksen noudattaa sopimusta.

10.1.4 Oikeutemme lopettaa palvelut.

Lakien puitteissa, ja ellei laki sitä suoraan kiellä, pidätämme oikeuden päättää osallistumisesi tai pääsysi kaikkiin palveluihin tai osaan niistä sekä päättää tämän sopimuksen, jos olet rikkonut sitä. Voimme esimerkiksi päättää tämän sopimuksen välittömästi, jos: (i) rikot mitä tahansa velvoitettasi tässä sopimuksessa; (ii) kuka tahansa henkilö tai ryhmä, joka toimii puolestasi, kauttasi, tai yhdessä kanssasi, toimii tämän sopimuksen vastaisesti; (iii) suoritat, rohkaiset, tai otat osaa laittomuuksiin, petolliseen tai väärentävään käytökseen tavalla, joka millään tavoin liittyy tähän sopimukseen tai palveluihin

10.1.5 Palveluiden automaattinen päättymisen.

Palvelut päättyvät automaattisesti niissä olosuhteissa, jotka on kuvattu kohdassa 3 edellä.

11. Palvelujen toimintahäiriö

Jos asiakas huomaa palveluissa toimintahäiriöitä, hänen tulee:

- varmistaa, että kyseessä on nimenomaan toimintahäiriö eikä käyttäjän virhe, tarkistamalla ajoneuvon ohjekirjasta/omistajan oppaasta, ja/tai tutustumalla valmistajan sivustolla oleviin usein kysytyihin kysymyksiin (FAQ)
- Muussa tapauksessa ottamaan yhteyttä valmistajan asiakaspalvelukeskukseen, jonka tiedot ovat liitteessä 1.B.3.

12. Force majeure

Kummankaan osapuolen ei katsota toimivan tämän sopimuksen vastaisesti tai olevan vastuussa tämän sopimuksen edellyttämien velvoitteidensa viivästyneestä suorittamisesta tai suorittamatta jättämisestä, jos kyseinen viive tai laiminlyönti aiheutuu Force majeure -syistä.

Riippumatta siitä, mitä laki sanoo force majeure -tilanteista, on sovittu, että seuraavat tapahtumat muodostavat force majeure -tilanteen:

- viranomais määräys, joka estää matkapuhelinoperaattorin palvelujen tarjoamisen osittain tai kokonaan näiden palveluiden tuottamiseen; tai
- teleoperaattorien tuottamien, näiden palveluiden toimittamiseen tarvittavien yhteyksien toiminnan katkoista tai häiriöistä; tai
- laajamittaiset työmarkkinahäiriöt valmistajan, palvelun tuottajan, tai niiden alihankkijoiden laitoksilla.

13. Rajoitukset ja vastuu

13.1. Palveluiden rajoitukset

Rajoittamatta kohdan 3 (Tilaus ja tilauksen kesto) määräyksiä, palveluiden laatuun voi vaikuttaa viestintäverkon ruuhkaisuus, sekä 2G-, 3G- ja 4G-verkkojen toiminnan katkot, jotka ovat teleoperaattorin päätettävissä.

Matkapuhelinverkkojen todellinen kuuluvuusalue, paikan topografia ja ilmakehän olosuhteet voivat joissakin paikoissa ja joinakin ajankohtina tuoda

palvelujen käytön rajoitteita, joihin valmistaja ei voi vaikuttaa.

Vaikka palveluntarjoaja näkee kohtuullista vaivaa varmistaakseen palvelujen käytettävyyden, palveluntuottaja ei takaa, ettei palveluissa ilmene häiriöitä, tai että ne toimisivat virheettömästi.

Palveluntarjoaja ei takaa palveluilla vastaanotettavan tiedon oikeellisuutta

13.2 Vastuu

13.2.1 Yksityisasiakkaat

Seuraavia kohtia sovelletaan, kun asiakas on kuluttaja:

Asiakas on vastuussa palveluiden käyttämisestä ja sen myötä hänellä on yksinomainen vastuu mahdollisesta kolmannen osapuolen oikeuksien loukkaamisesta, ja erityisesti, mutta näihin rajoittumatta, yksilön vapauksien tai yksityisyydensuojan loukkaamisesta, joka voi aiheutua asiakkaan omasta tai ajoneuvon käyttäjien palveluiden käytöstä.

Palveluntarjoaja ei ole vastuussa, jos asiakas käyttää palveluja käyttömaan lainsäädännön vastaisesti, jos asiakas tai mikä tahansa kolmas osapuoli käyttää palveluja virheellisesti tai väärin.

Vastaavasti palveluntarjoaja ei ole vastuussa mistään palvelujen käytön mahdollistavien viestintäverkkojen toimintahäiriöistä, teleoperaattorista johtuvasta palvelujen osittaisesta tai täydellisestä käytön keskeytyksestä, eikä teleoperaattorista johtuvista tiedonsiirron turvallisuuteen liittyvistä ongelmista.

Jos palveluntarjoaja laiminlyö näiden ehtojen noudattamisen, palveluntarjoaja on vastuussa asiakkaalle aiheutuvasta menetyksestä tai vahingosta, jos se on sopimusrikkomuksen tai valmistajan laiminlyönnin aiheuttama ennakoitavissa oleva seuraus. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa mistään menetyksistä tai vahingoista, jotka eivät ole ennakolta

nähtävissä. Menetys tai vahinko on ennakoitavissa, jos se on ilmeinen seuraus palveluntarjoajan rikkomuksesta, tai jos asiakas ja valmistaja ovat sitä tarkastelleet tämän sopimuksen solmimisvaiheessa. Toisin sanoen emme ole sinulle vastuussa menettämistäsi voitoista, liiketoiminnan menetyksistä, liiketoiminnan keskeytyksistä, välillisistä vahingoista, epäsuorista vahingoista, tai liiketoimintamahdollisuuksien menetyksistä.

Palveluntarjoaja toimittaa palvelun vain kotimaiseen ja yksityiseen käyttöön. Asiakas suostuu olemaan käyttämättä palvelua mihinkään kaupalliseen, liiketoiminta- tai jälleenmyyntitarkoitukseen, eikä palveluntarjoaja ole vastuussa, jos asiakkaalle koituu voiton menetyksiä, liiketoiminnan menetyksiä, liiketoiminnan keskeytyksiä tai liiketoimintamahdollisuuksien menetyksiä. Siksi se on tarkoitettu vain yleisen opastukseen ja tiedon lähteeksi, eikä viralliseen tilastointiin tai kirjaustarkoituksiin, koska tietojen häviämisen tai tietojen vioittumisen riski on aina olemassa. Siten palveluntarjoaja ei takaa siitä, että palveluihin tallentamasi tiedot olisivat käytettävissä kaikkina aikoina.

13.2.2. Yrityisasiakkaat

Seuraavia kohtia sovelletaan, kun asiakas ostaa palveluja muussa roolissa kuin kuluttajana:

Kun asiakas ei ole yksityishenkilö, palveluntarjoaja ei ole vastuussa asiakkaalle sopimusvelvoitteen, vahingosta (muun muassa laiminlyönti) ja/tai lakisääteisen velvollisuuden rikkomisesta koskien jotakin asiakkaan kärsimää menetystä tai vahinkoa, joka aiheutuu palveluntarjoajan tai sen edustajien sopimuksen toteuttamisessa ilmenevästä tekemisestä, tekemättä jättämisestä, laiminlyönnistä tai puutteesta (mukaan lukien huolimattomuus), asiakkaan palvelusta maksamaa kokonaishintaa suuremmasta summasta.

Palvelun tarjoaja ei ole vastuussa asiakkaalle sopimuksellisen velvoitteen ja/tai lakisääteisen velvollisuuden rikkomisesta tai

rikkeestä (muun muassa laiminlyönti) koskien suoraan tai epäsuorasti tuottojen, liiketoiminnan, liikearvon, maineen, tulojen tai liiketoimintamahdollisuuksien menetyksistä, eikä mistään muista suorista tai välillisistä menetyksistä (mukaan lukien taloudelliset), joita asiakkaalle saattaa koitua palveluntarjoajan tai sen edustajien palvelun toteuttamisessa ilmenevästä tekemisestä, tekemättä jättämisestä, laiminlyönnistä tai puutteesta (mukaan lukien huolimattomuus).

Mikään näissä yleisissä myyntiehdossa ei:

- a) poissulje minkään osapuolen ei-poissuljettavissa olevaa velvollisuutta, kun kyseessä on osapuolen laiminlyönnin tai sen työntekijöiden tai edustajien laiminlyönnin aiheuttama kuolema tai henkilövahinko,
- b) poissulje vastuuta harhaanjohtamisesta.

Kaikki viittaukset asetuksiin ja lainmääräyksiin katsotaan sisältävän viitteet mihin tahansa asetukseen tai lainmääräykseen, joka muuttaa, laajentaa, yhdistää tai korvaa sen, ja sisältävät kaikki päätökset, määräykset ja säännöt, asiakirjat tai muun niistä laaditun alalainsäädännön ja niihin liittyvät edellytykset.

14. Henkilötiedot

Liitteessä 2 on esitetty tietosuojakäytäntömme, jonka puitteissa asiakkaiden henkilötietoja käsitellään.

Asiakkaiden (mukaan lukien jäljempänä kuvatut työnantajat ja kaluston haltijat) vastuulla on ilmoittaa kaikille palveluita käyttäville tai ajoneuvossa oleville henkilöille, että (i) järjestelmä kerää tietoja (erityisesti sijainti- ja äänitietoja) ja lähettää niitä, (ii) Voice Command Service -palvelu kuuntelee "käynnistysosan" varalta ja jatkaa kuuntelua sen käytön jälkeen. Lisäksi heitä on muistutettava edellä olevan lausekkeen 4.2 ehdoista. Asiakkaille ilmoitetaan, että he (ja muut mahdolliset käyttäjät) ovat vastuussa kaikkien heitä koskevien järjestelmään

annettujen, ja sinne tallennettujen tietojen poistamisesta.

Työnantaja-asiakkaan, joka tarjoaa työntekijöilleen palveluilla varustetut ajoneuvot, on varmistettava, että työntekijät noudattavat palvelujen käyttäjien oikeuksia ja velvollisuuksia. Näin ollen sen on

- tiedotettava yksitellen jokaiselle palveluja käyttävälle työntekijälle näiden yleisten ehtojen sisällöstä
- tiedotettava yksitellen jokaiselle palveluja käyttävälle työntekijälle heitä koskevia henkilötietoja sisältävien menettelyjen olemassaolosta, palvelujen ominaisuuksista ja täsmällisestä tarkoituksesta (tai useammasta), tallennettujen tietojen vastaanottajista sekä heidän oikeudestaan tarkastella, vastustaa ja korjata kyseisiä tietoja sovellettavien määräysten mukaisesti,
- noudattaa sovellettavia määräyksiä, jotka koskevat työntekijöiden paikannusta, ja yleisesti työntekijöiden henkilötietojen käsittelyä lainsäädännön mukaisesti.

Asiakkaan, joka omistaa, hallinnoi tai käyttää useampaa palveluilla varustettua ajoneuvoa, on varmistettava, että sen asiakkaat noudattavat palvelujen käyttäjien oikeuksia ja velvollisuuksia. Näin ollen sen on

- ilmoitettava ajoneuvojen kuljettajille saatavilla olevista palveluista, ja hankkia - yhtiösi käytäntöjen mukaisesti - niin monta hyväksyntää kuin lainsäädännön vuoksi on hankittava, jotta kuljettajat voivat lain puitteissa ajaa ajoneuvoilla
- tiedotettava yksittäin jokaiselle sen palveluja käyttävälle asiakkaalle näiden yleisten ehtojen sisällöstä
- tiedotettava yksittäin jokaiselle sen palveluja käyttävälle asiakkaalle heitä koskevia henkilötietoja sisältävien menettelyjen olemassaolosta, palvelujen täsmällisistä ominaisuuksista ja tarkoituksista, tallennettujen tietojen vastaanottajista, sekä heidän oikeudestaan tarkastella,

- kieltää ja korjata kyseisiä tietoja sovellettavien määräysten mukaisesti
- noudatettava sovellettavia määräyksiä, jotka koskevat asiakkaiden paikannusta, ja yleisesti heidän henkilötietojensa käsittelyä lainsäädännön mukaisesti.

15. Sopimuksen siirtäminen

15.1 Jos asiakas myy ajoneuvonsa, hän voi siirtää sopimuksen kolmannelle osapuolelle vastikkeellisenä tai ilman vastiketta, ja palvelut siirtyvät kohdassa 3.2 esitetyn ajanjakson loppuun saakka. Palvelun jatkumisen edellytyksenä on, että asiakas suostuu ilmoittamaan ajoneuvonsa ostajalle ajoneuvossa olevasta navigointijärjestelmästä, jonka yhtenä ominaisuutena on ajoneuvon paikannus, äänitallenteiden siirto, sekä näihin liittyvästä yhteydenmuodostustavasta, sekä yleisemmin palvelujen käyttöehdoista, ja antamaan ostajalle asiaan liittyvät asiakirjat.

Jos ajoneuvon paikannus on asiakkaan pyynnöstä poistettu käytöstä, asiakkaan on ilmoitettava ajoneuvon ostajalle palvelumääritysten todellinen tila sekä menettely, jota noudattamalla valmistajan valtuuttaman verkoston jäsen voi tarvittaessa muuttaa palvelumäärityksen.

15.2 Voimme siirtää tämän sopimuksen jollekulle toiselle. Voimme siirtää tämän sopimuksen oikeuksineen ja velvollisuuksineen toiselle organisaatiolle (tämä ei vaikuta sinun oikeuksiisi tai palvelun sisältöön). Ilmoitamme aina sinulle etukäteen siirrosta, jos sellainen tapahtuu (joko yleisenä ilmoituksena verkkosivustollamme tai sähköpostitse). Jos et ole tyytyväinen esitettyyn siirtoon, voit ottaa meihin yhteyttä kirjallisesti sopimuksen irtisanomiseksi milloin tahansa ennen siirtoa (ks. lisätietoja lausekkeesta 9 edellä).

16. Immateriaalioikeudet

Valmistajalla, palveluntarjoajalla ja niiden toimittajilla on palveluja koskevat

yksinomaiset teolliset ja immateriaalioikeudet. Ilmoitamme, että palveluissa on useita osia, jotka on suojattu tavaramerkeillä, patenteilla ja hyödyllisyyksille.

Palveluntarjoaja ja sen alihankkijat myöntävät asiakkaalle luvan käyttää palveluja. Lisenssi myönnetään palveluiden koko tilausjakson ajaksi.

Tällä tavoin suojatut osat kuuluvat meille, palveluntarjoajalle, näiden tytäryhtiöille, ja/tai kolmansille osapuolille, jotka ovat valtuuttaneet meidät käyttämään niitä. Tämän johdosta muu kuin näiden ehtojen mukainen tavanomainen käyttö (ja mikä tahansa lainmukainen käyttö tai toiminta): mikä tahansa jäljentäminen, esittäminen, mukauttaminen, muokkaaminen, sisällyttäminen, kääntäminen tai markkinointi, osittain tai kokonaisuudessaan, minkä tahansa prosessin avulla, missä tahansa muodossa ja mille tahansa välineelle tehtynä kaikista palveluista tai niiden osasta, on kielletty.

17. Päivitykset

Kaikki muutokset tai päivitykset palveluissa suoritetaan seuraavien kohtien mukaisesti:

17.1. Voimme ajoittain julkaista palveluihin päivityksiä. Tällaiset päivitykset voivat sisältää toiminnallisuuden, suorituskyvyn, yhteensopivuuden, luotettavuuden tai turvallisuuden parannuksia.

17.2. Voimme myös muuttaa palvelun sisältöä ja tietosuojakäytäntöämme palveluita koskevilta osilta ilmoittamalla päivitetystä ehdoista etukäteen. Tällaisia muutoksia voidaan tehdä syistä, joihin voi sisältyä muutoksia palveluiden ominaisuuksiin tai toiminnallisuuksiin, muutoksia lakien noudattamisen varmistamiseksi tai toimintamalliimme muutosten johdosta. Jollet halua hyväksyä päivitettyjä ehtoja, sinulla on tuolloin mahdollisuus lopettaa palveluiden käyttö ja irtisanoa sopimuksesi kanssamme kirjoittamalla meille tai lähettämällä meille sähköpostia käyttämällä edellä olevassa osiossa olevia yhteystietoja.

Voimme muuttaa sopimusta ilmoittamalla siitä sinulle etukäteen tai pyytämällä sinua hyväksymään uusi, muutettu sopimus. Voimme antaa ilmoituksen uuden sopimusversion olemassaolosta automerkin Connect Store -kaupassa. Jos et hyväksy muutoksia, et voi käyttää palveluita. Jos jatkat palveluiden käyttöä ilmoituksemme jälkeen, se on osoitus siitä, että olet hyväksynyt muutetun sopimuksen

18. Tärkeitä lisäehtoja

18.1 Erotettavuus Jos minkä tahansa tämän sopimuksen kohdista havaittaisiin oikeusistuimessa lain vastaiseksi tai laittomaksi, kyseinen kohta tai siinä määritellyt palvelut voidaan todeta pätemättömiksi. Tämä ei estä sitä, että muut sopimuksen kohdat ja palvelut säilyvät voimassa. Jokainen tämän sopimuksen kohdista on voimassa, ja niiden seuraukset voidaan panna täytäntöön lain puitteissa täysimääräisinä, elleivät ne ole lain vastaisia.

18.2 Luopuminen oikeudesta Mistään tämän sopimuksen ehtoista ei luovuta, eikä mistään rikkeestä myönnetä vapautusta, ellei rikottu osapuoli nimenomaisesti ilmaise tätä kirjallisesti rikkovalle osapuolelle, varustettuna allekirjoituksella. Mikäli jostakin rikkeestä myönnettäisiin vapautus vastuusta, se ei tarkoita, että vapautusta olisi myönnetty toistuvasta rikkomuksesta tai muiden sopimuskohtien rikkeistä.

18.3 Viittaukset; otsikot; esimerkit Tässä sopimuksessa sopimuskohtien ja väliotsikoiden tarkoitus on vain helpottaa sopimuksen rakennetta, eikä niitä käytetä tulkitsemaan sopimuksen sisältöä. Tässä sopimuksessa esitetyt esimerkit, jotka saattavat alkaa sanoilla ”sisältäen”, ”esimerkiksi”, ”kuten”, tai vastaavilla kielellisillä ilmaisuilla, on tarkoitettu vain kuvaaviksi, eivätkä ne rajoita millään tavalla kyseistä sopimuskohtaa.

18.4. Kenelläkään muulla ei ole mitään tähän sopimukseen perustuvia oikeuksia. Tämä sopimus on laadittu sinun ja meidän

välillemme. Kenelläkään muulla ei ole oikeutta panna täytäntöön mitään sen ehtoja.

18.5. Vaikka tämän sopimuksen kohtien täytäntöönpanossa olisi viiveitä, voimme silti panna sen täytäntöön myöhemmin. Vaikka emme vaatisi välittömästi, että teet jotakin näiden ehtojen mukaisesti, tai jos viivästymme ryhtymästä toimenpiteisiin sinua kohtaan tämän sopimuksen rikkomisen vuoksi, se ei tarkoita, ettei sinun tarvitsisi tehdä vaadittuja asioita, eikä se estä meitä ryhtymästä toimenpiteisiin sinua vastaan myöhemmin.

19. Sovellettava laki

Kaikissa riidoissa, jotka koskevat tämän sopimuksen kohtia, niiden tulkintaa, niiden sisältöä tai sanamuotoa, tai niihin liittyviä asioita:

- a) silloin, kun asiakas on yksityishenkilö, sovelletaan asiakkaan asuinmaan lakeja
- b) silloin, kun palveluiden tilaajana on muu taho kuin yksityishenkilö, sovelletaan [*insert relevant country*] lakeja.

20. Riitojen ratkaisu

20.1 Riitatapauksissa, tai mikäli esitetään sopimukseen, sen sisältöön tai sanamuotoon perustuvia, tai siihen liittyviä vaateita (mukaan lukien sopimukseen perustumattomat ristiriidat tai vaateet), osapuolet sitoutuvat ensisijaisesti ratkaisemaan kiistat sovittelumenettelyllä tai välitysmiehen kautta.

Osapuolet ilmoittavat toiselle osapuolelle riitaisuuden kirjallisesti – palveluntarjoaja asiakkaalle sähköpostitse ja asiakas kohdassa 9 mainituilla tavoilla – jossa tuodaan selkeästi esiin kiistan tai vaateen perusteet ja yksityiskohdat. Palveluntarjoaja ja asiakas yrittävät sen jälkeen hyvässä tahdossa sovittaa kiistan tai vaateen välitysmiehen avulla.

Molemmat osapuolet sitoutuvat pidättäytymään muista oikeustoimista koskien kiistaa, vaadetta tai niiden osaa 14 vrk ajan siitä, kun kiistan tai vaateen aihe ja perusteet on kirjallisesti toimitettu vastapuolen tiedoksi, edellyttäen että oikeus jatkotoimiin ei vaarannu tästä viiveestä.

20.2 Mikäli kiistaa ei saada sovittelumenettelyllä ratkaistua neljänentoista (14) päivän kuluessa niiden aloittamisesta, tai muun kirjallisesti yhdessä sovitun ajan kuluessa, kumpi tahansa osapuoli voi aloittaa oikeustoimet seuraavasti:

(a) Silloin kun palveluiden tilaaja on muu kuin yksityishenkilö, ymmärrät että Suomen oikeusistuimella on yksinomainen toimivalta ratkaista ristiriidat tai vaateet (mukaan lukien

sopimukseen perustumattomat ristiriidat tai vaateet), jotka aiheutuvat tästä sopimuksesta, tämän asiasisällöstä tai sanamuodosta, tai liittyvät näihin.

(b) Silloin kun asiakkaana on kuluttaja, hyväksyt, että asuinmaasi oikeusistuimilla on yksinomainen toimivalta ratkaista ristiriidat tai vaateet (mukaan lukien sopimukseen perustumattomat ristiriidat tai vaateet), jotka aiheutuvat tästä sopimuksesta, tämän asiasisällöstä tai sanamuodosta, tai liittyvät näihin.

19.3 Lisäksi on huomioitava, että riidat voidaan siirtää Euroopan komission verkkovälitteiseen riidanratkaisuun osoitteessa <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

LIITE 1.A: PALVELUIDEN ALUEELLINEN KATTAVUUS

Palvelun julkaisijan ilmoittama palveluiden alueellinen kattavuus asiakkaille, jotka ovat tilanneet palvelun asuinmaassaan, on esitetty seuraavissa automerkkien Connect Store -kaupoissa.

Ne ovat voimassa matkustettaessa kotimaan sisällä ja sen ulkopuolella.

	Kauppa	Linkki maakattavuuteen
Peugeot	https://services-store.peugeot.fi	https://services-store.peugeot.fi/sites/peugeot/files/uploaded-files/TERRITORY_EN.pdf
Citroën	https://services-store.citroen.fi/	https://services-store.citroen.fi/sites/citroen/files/uploaded-files/TERRITORY_EN_0.pdf
DS	https://services-store.dsautomobiles.fi	https://services-store.dsautomobiles.fi/sites/ds/files/uploaded-files/TERRITORY_EN_0.pdf

Liite 1.B: MERKKITIEDOT

1.B.1 PALVELUT JA AUTOMERKIT/VALMISTAJAT

Palveluiden nimet Suomessa ovat seuraavat:

MERKKI/VALMISTAJA	Connected Navigation “update” pack (ks. ehtojen kohdat 1 ja 4)
Citroën	Connected Navigation Pack Plus
Peugeot	Connected Navigation Pack Plus
DS	Connected Navigation Pack Plus

1.B.2 MERKIN CONNECT/PALVELUVERKKOKAUPPA JA VERKKOSIVUSTOT

Paikalliset Connect store -kauppojen linkit ovat:

	Merkin Connect store - / palveluverkkokäytöt	Usein kysytyjen kysymysten (FAQ) osio (lauseke 4.1)	Karttapäivitysten linkki (lauseke 4.2.1)	MyBrand-sovellus/sivusto
Peugeot	https://services-store.peugeot.fi	https://peugeot.bassadone.fi/peugeot/docs/Peugeot_UK_K.pdf	https://www.peugeot.fi/huoltopalvelut/yhteyspalvelut/karttajarjestelma-n-paivitykset.html	https://www.peugeot.fi/huolto-ja-palvelut/omat-palvelut/mypeugeot.html
Citroën	https://services-store.citroen.fi/	https://www.citroen.fi/citroen-services-store-ukk/	https://citroen.navigation.com/home/en_GB/CitroenEMEA/EUR	https://www.citroen.fi/omistajalle/mobiilisovellukset/my-citroen-sovellus/
DS	https://services-store.dsautomobiles.fi	https://www.dsautomobiles.fi/ds-services-store-ukk/	https://www.dsautomobiles.fi/huolto/myds-sovellus/	https://www.dsautomobiles.fi/huolto/myds-sovellus/

1.B.3 ASIAKASPALVELUKESKUKSEN YHTEYSTIEDOT

Yhteystiedot Suomessa lauseketta 9 varten ovat:

	YHTEYSTIEDOT
Citroën	https://www.peugeot.fi/peugeot-services-store-asiakastuki.html
Peugeot	https://www.citroen.fi/citroen-services-store-asiakastuki/
DS	https://www.dsautomobiles.fi/ds-services-store-ukk/

LIITE 2: TIETOSUOJASELOSTE

Me, PSA Automobiles SA, 2-10 boulevard de l'Europe 78300, Poissy, Ranska, käsittelemme henkilötietosi palveluiden Connected Navigation ja Connected Voice Command (osa palvelua) tuottamiseksi seuraavasti:

Rekisterinpitäjänä käsittelemme ja tallennamme henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin ja seuraavien laillisten perusteiden mukaisesti:

Tieto (pakollinen tieto on merkitty tähdellä *)	Tarkoitus/tarkoitukset	Lailliset perusteet
1. Ajoneuvon valmistenumero (VIN)*, palvelun alkamis- ja päättymispäivä (kesto)	Aktivointi	Artikla 6 (1) 1 b) Yleinen tietosuojasetus (GDPR)
2. Nimi*, sukunimi*, katuosoite*, numero*, postinumero*, paikkakunta*, palvelun alkamis- ja päättymispäivä (kesto)	Palvelujen laskutus ja hallinta	Artikla 6 (1) 1 b) GDPR
3. UIN (kosketusnäyttöön liittyvä yksilöllinen tunnistenumero)*, ajoneuvon maantieteellinen sijainti*	Connected Navigation -palvelun tuottaminen, sisältäen mm. liikennetiedot, säätiedot, pysäköintitiedot, polttoaineiden hintatiedot, kiinnostavien kohteiden haun verkossa	Artikla 6 (1) 1 b) GDPR, Art. 6 (1) 1 a) GDPR koskien maantieteellistä sijaintia
4. Äänitiedot* (tämä voi sisältää viimeiset 3 sekuntia keskustelua ajoneuvossa, mukaan lukien "käynnistyssanan"), GPS koordinaatit, yksiköiden valinnan*, järjestelmän kielen*, luettelon saatavilla olevista radioasemista*, käyttäjätunnuksen*, laitetunnisteen*, käyttäjän puhelimen yhteystietojen synkronoinnin, käyttäjän USB-soittolistan synkronoinnin	Connected Voice Command -palvelun tuottaminen	Artikla 6 (1) 1 b) GDPR, artikla 6 (1) 1 a) GDPR koskien äänitallenteita
5. VIN*, IP-osoite*, IMEI/SIM-kortin numero*, sertifikaatin numero*, palvelutunnus*, listaus ohjauksyksiköistä*, ohjelmiston ja laiteohjelmiston tila*, laitteistoversio*, käyttäjän tai ajoneuvon omistajan hyväksyntä*, laitteiston etähallinnan tai ohjelmiston ja laiteohjelmiston etäpäivityksen onnistuminen/epäonnistuminen*	Ajoneuvon ja laitehallintapalvelimen, etähallintapalvelimen ja etäohjelmistopäivityksen yhteyden tila	Artikla 6 (1) 1 b) GDPR
6. VIN*, IP-osoite*, IMEI/SIM-kortin numero*, sertifikaatin numero*, palvelutunnus*, listaus ohjauksyksiköistä*, ohjelmiston ja laiteohjelmiston tila*, laitteistoversio*, käyttäjän tai ajoneuvon omistajan hyväksyntä*, laitteiston etähallinnan tai ohjelmiston ja laiteohjelmiston etäpäivityksen onnistuminen/epäonnistuminen*	Ajoneuvon ja laitehallintapalvelimen, etähallintapalvelimen ja etäohjelmistopäivityksen yhteyden tila	Artikla 6 (1) 1 c) GDPR ja soveltuvin osin artikla 6 (1) 1 d) GDPR

Yllä luetellut tietoelementit, jotka on merkitty tähdellä *, ovat pakollisia ja sopimuksen edellytyksiä. Sinulla on velvollisuus antaa kyseiset tiedot. Jos et anna tietoja, emme voi tarjota palveluja.

Yllä olevat tiedot kohdissa 1, 2, 5 ja 6 säilytetään 10 vuoden ajan palveluiden päättymisen jälkeen. Yllä olevat tiedot kohdassa 3 säilytetään 24 tuntia. Yllä olevat tiedot kohdassa 4 säilytetään 300 s ajan, lukuun ottamatta äänitietoa, joka anonymisoidaan välittömästi audiotiedostoksi ja poistetaan myöhemmin. Käyttäjän puhelimen yhteystietojen synkronoinnin ja USB-soittolistan synkronoinnin tapauksissa edellinen synkronointi poistetaan aina uuden laiteparituksen tapahtuessa; tiedot poistetaan 28 päivän kuluttua.

Vastaanottajat

Luovutamme henkilötietojasi alla lueteltuihin tarkoituksiin seuraaville vastaanottajille:

Tiedot	Tarkoitus/tarkoitukset	Vastaanottaja(t)
Yllä olevat tiedot kohdassa 3.	Tietojen tallennus ja palvelun tuottaminen	TOMTOM SALES BV, 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, Alankomaat
Yllä olevat tiedot kohdassa 4.	Connected Voice Command -palvelun tuottaminen	SoundHound INC., 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA. SoundHound sijaitsee Euroopan Talousalueen (ETA) ulkopuolella Yhdysvalloissa, toisin sanoen maassa, jonka tietosuojataso on riittämätön. Euroopan komission riittävyyspäätöstä ei ole, mutta käytössä ovat asianmukaiset varotoimet, jotka tässä tapauksessa ovat EU:n vakiosopimuslausekkeita. Saat kopion lähettämällä sähköpostia osoitteeseen privacyrights@mpsa.com .
Yllä olevat tiedot kohdassa 2.	Laskutus	HiPay SAS, 94 rue de Villiers, 92300 Levallois-Perret, Ranska
Yllä olevat tiedot kohdassa 2.	Palveluiden hallinta	Asiakaspalvelusta vastaava automerkki: Automobiles Peugeot, Automobiles Citroën, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Ranska Opel Automobiles GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Saksa.

Sijaintitiedot ja äänitallenteet

Järjestelmän valikoista voit poistaa käytöstä milloin tahansa sekä ajoneuvon paikannuksen että äänitietojen lähettämisen. Ymmärrät, että samalla rajoitat saamaasi palvelutasoa. Voit ottaa palvelut käyttöön uudestaan milloin tahansa.

Sinun yksinomaisella vastuullasi on ilmoittaa jokaiselle ajoneuvon käyttäjälle tai matkustajalle sijaintitietojen ja äänitallenteiden lähettamisestä.

Sinun vastuullasi on kaikkien ajoneuvon järjestelmään antamiesi tietojen ja sinne tallennettujen tietojen poistaminen.

Oikeutesi

Rekisteröitynä henkilönä sinulla on oikeus tietojen tarkasteluun, oikeus tietojen oikaisemiseen, oikeus tietojen poistamiseen (oikeus tulla unohdetuksi), oikeus käsittelyn rajoittamiseen, oikeus tietojen siirtämiseen järjestelmästä toiseen, oikeus kieltää henkilötietojen käsittely koskien sinuun liittyviä tietoja perustuen yleisen tietosuojasetuksen artiklan 6 (1) kohtaan 1 e) tai f) GDPR, tai jos henkilötietojasi käsitellään suoramarkkinointitarkoitukseen, sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Huomaa, että yllä mainitut oikeudet ovat lain rajoittamia ja meidän on noudatettava niitä mahdollisesti vain tietyissä olosuhteissa.

Mikäli haluat vaatia yllä olevia oikeuksiasi, ota meihin yhteyttä sähköpostilla (privacyrights@mpsa.com).

Vastaavana rekisterinpitäjänä voimme päivittää henkilökohtaisia tietojasi milloin tahansa, esim. osoitetietojasi.

Jos haluat käyttää oikeuttasi ja esittää valituksen (artikla 77 GDPR), ole hyvä, ja ota yhteyttä: Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris cedex 07, Ranska (www.cnil.fr), tai ota yhteyttä tietosuojavaltuutettuun.

PSA Automobiles SA yhteystiedot

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France. Lisätietojen saamiseksi voit olla yhteydessä sopivaan Asiakaspalvelukeskukseen, ks. Liite 1.B.3.

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

PSA Automobiles SA, Data Protection Officer, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France

LIITE 3: VERKOSSA TEHTYJEN PALVELUSOPIMUSTEN PERUUTUSLOMAKE

Vastaanottaja: Sisällytä kaikkien automerkkien paikallisten asiakaspalvelukeskusten osoitteet

Ilmoitan täten seuraavia palveluita koskevan sopimuksen perumisesta:

Connected Navigation ja Voice Command Services

Tilauspäivämäärä:

Asiakkaan nimi:

Asiakkaan osoite:

VIN-numero (*):

Asiakkaan allekirjoitus (vain, jos tämä lomake annetaan paperisena)

Päiväys

Huomaa, että tähdellä (*) merkitty tieto ei ole pakollinen.

LIITE 4: CONNECTED VOICE COMMAND -KÄYNNISTYSSANA

	Käynnistyssana, jolla äänikomentotila käynnistyy
Citroën	Hello Citroen
Peugeot	OK Peugeot
DS	OK IRIS